# Conditions particulières de vente
# Vendée Globe 2024

**Responsabilité** : La SPL Destination les Sables d'Olonne est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions particulières de vente. Il ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation des prestations fournies.

**Déroulement de la sortie** : par contrainte d'organisation et pour la qualité de la sortie en bateau, le client doit :

- S'engager à communiquer une adresse mail valide au moment de la réservation afin que la SPL Destination les Sables d'Olonne lui communique les informations utiles au fur et à mesure des décisions prises par les organisateurs.
- S'assurer d'avoir reçu le mail lui indiquant le lieu et l'heure de rendez-vous (entre 72h et 24h avant le départ de la course).
- Se présenter à l'embarquement au plus tard 30 min avant l'heure indiquée le jour du départ.
- Anticiper les éventuelles mesures de sécurité mises en place (fouille des sacs), les temps de circulation et de stationnement.
- Ne pas embarquer avec des enfants en bas âge (sortie non adaptée aux -5 ans).
- Ne pas embarquer avec des animaux de compagnie.
- Prévoir des vêtements chauds, confortables et imperméables.
- Prévoir de quoi s'hydrater et se restaurer à bord du bateau.
- S'engager à respecter les consignes transmises par le capitaine du bateau pendant toute la durée de la sortie en mer.

**Assurance** : La SPL Destination les Sables d'Olonne attire l'attention du client sur la possibilité de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences d'une annulation résultant de certaines causes auprès de l'organisme de son choix.

**Conditions de remboursement** : La SPL Destination les Sables d'Olonne ne procédera à aucun remboursement ni échange de billet, sauf en cas de report ou annulation de la course du fait de conditions climatiques défavorables.