

Face à l'épidémie de Covid-19 que nous vivons ces dernières semaines, nous souhaitons vous apporter nos préconisations pour respecter au mieux les mesures préventives et d'hygiène dans le cadre de votre activité.

## 1 - Les mesures préventives



- ✓ Privilégiez au maximum les paiements par **Carte Bancaire Sans Contact** pour les paiements dès 1€ et jusqu'à 50€
- ✓ Encouragez les clients à utiliser les solutions de **paiements par téléphone mobile** sans contact (notamment pour les paiements supérieurs à 30 €) ex: Paylib, Apple Pay, Samsung Pay ...
- ✓ Si vous souhaitez effectuer des encaissements à distance et que vous n'avez actuellement pas la possibilité de le faire, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre conseiller professionnel pour la mise en place **d'un logiciel de Vente à Distance (VAD)** sur votre terminal de Paiement



- ✓ Si un client ne peut pas payer en utilisant les fonctions de sans contact, **désinfectez le matériel après son utilisation**



- ✓ Limitez l'accès à quelques personnes maximum dans votre local, en respectant une distance d'au moins 1 mètre. Si besoin établissez un marquage au sol



- ✓ Lavez-vous soigneusement les mains à l'eau et au savon ou avec du gel hydro-alcoolique

## 2 - Comment nettoyer et désinfecter votre terminal de paiement

- ✓ Utilisez des lingettes désinfectantes ou un chiffon légèrement humide ainsi que des produits d'entretien correspondants à la norme NF ou EN 14476 (inscrite sur l'étiquette)
- ✓ Insistez sur les zones particulièrement en contact avec les mains (clavier, etc.)
- ✓ Dans l'idéal, désinfectez le matériel après chaque utilisation
- X** Ne pulvérisez aucun désinfectant directement sur votre matériel